

Утверждаю
Директор БУ «Музыкальный театр РК»
Ларионова Е.Г.
«21» ноября 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о платных услугах Бюджетного учреждения «Музыкальный театр РК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок предоставления платных услуг Бюджетным учреждением «Музыкальный театр Республики Карелия» (далее по тексту - Театр) физическим и юридическим лицам (далее по тексту – Потребители).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992. «Основы законодательства РФ о культуре»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 08.05.2010 N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Положение о театре в Российской Федерации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 25 марта 1999 г. N 329;
- Положение о принципах финансирования государственных и муниципальных театров в Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства РФ от 25 марта 1999 г. N 329;
- Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 N 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- Уставом Бюджетного учреждения «Музыкальный театр РК».

1.3. Платные услуги предоставляются Театром физическим и юридическим лицам с целью:

- удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно-досуговых и других потребностей социально-культурного характера;
- услуги, оказываемые Театром в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг.

1.4. Платные услуги оказываются Театром в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Платные услуги относятся к приносящей доход деятельности Театра. Театр осуществляет предпринимательскую деятельность постольку, поскольку это служит достижению основных целей деятельности Театра, согласно Уставу.

1.6. Перечень платных услуг в соответствии с настоящим Положением Театр определяет самостоятельно и фиксирует в Уставе Театра;

1.7. Цены на платные услуги, включая цены на билеты, Театр устанавливают самостоятельно;

1.8. При организации платных мероприятий Театр вправе устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, учащихся, инвалидов и других категорий граждан.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги - услуги, оказываемые Театром физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке;

2.1.2. Исполнитель платной услуги – Театр;

2.1.3. Потребитель услуги - физические и юридические лица, заказывающие или приобретающие платные услуги или их законные представители;

2.1.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя.

3. Порядок формирования и использования доходов от оказания платных услуг.

3.1. Доходы от оказания платных услуг планируются Театром исходя из базы предыдущего года с учетом ожидаемого роста (снижения) физических объемов услуг и индекса роста (снижения) цен на услуги.

3.2. Планирование дохода от оказания населению и организациям платных услуг осуществляется по каждому конкретному виду платной услуги на основе количественных показателей деятельности Театра и цен на соответствующий вид услуги, утверждаемых в установленном порядке.

3.3. Театр вправе использовать на обеспечение своей деятельности полученные им средства от оказания платных услуг.

4. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Театр обязан обеспечить физических и юридических лиц бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы Театра;
- о видах услуг, оказываемых бесплатно;
- об условиях предоставления и получения бесплатных услуг;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о контролирурующих организациях.

4.2. Платные услуги осуществляются Театром в рамках договора:

- с физическими лицами;
- с юридическими лицами.

4.3. Платные услуги, оказываемые Театром, оформляются договором с потребителем или их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

4.4. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

4.5. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается Театром самостоятельно.

4.6. Театр обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

4.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем Театра или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров.

4.8. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками Театра, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

4.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет (в кассе Театра или при оплате через агентов Театра).

4. 10. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Театр обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

4.11. Театр обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам.

5. Порядок определения цены на платные услуги

5.1. Цены на платные услуги, включая цены на билеты, определяются Театром самостоятельно и утверждаются локальными актами Театра по каждому виду платных услуг отдельно.

5.2. Цены на платные услуги устанавливаются, с учетом себестоимости услуги, планируемого дохода, потребительского спроса, приоритетности, срочности и степени сложности оказываемых услуг, а также учитывают цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

5.3. В зависимости от расположения места и просмотра с него сценической площадки, Театром утверждается распысовка зрительного зала по зонам комфортности для установления ценовой категории с учетом служебных мест.

5.4. Театр имеет право ограничить количество билетов в зрительном зале для продажи в целях обеспечения комфортности зрителей.

5.5. При установке цен на билеты спектакля учитываются следующие факторы:

5.5.1. Данные спектакля:

- жанровое направление;
- премьерного или текущего репертуара;
- социальная значимость спектакля (детский, взрослый, целевой для школьников, целевой для малообеспеченных и т.д.);
- коммерческая востребованность.

5.5.2. Время проведения спектакля:

- месяц;
- день недели;
- время суток (день, утро, вечер);
- праздничный день.

5.5.3. Качество постановки:

- имя режиссера-постановщика;
- имена актерского состава;
- сценография и костюмы;
- звуковые и световые эффекты.

5.5.4. Место расположения площадки:

- зрительный зал основной сцены;
- зрительный зал на площадках города,
- зрительный зал на площадках Республики Карелия,
- зрительный зал за пределами Республики Карелия.

5.5.5. Количество билетов, пущенных в продажу.

5.6. Основаниями для применения скидок на театральные билеты являются:

5.6.1. Коллективные заявки (скидка 10 % при заявке не менее 10 человек, скидка 20 % при заявке не менее 20 человек, скидка 30 % при заявке не менее 30 человек, скидка 100% на один билет для сопровождающего не менее 10 человек при детской и/или школьной заявках);

5.6.2. Ходатайства организаций, рассматриваемы в индивидуальном порядке руководителем Театра (скидка до 100 %);

5.6.3. Проведение маркетинговых акций;

5.6.4. Замена спектакля;

5.6.5. Замена солистов (ведущих артистов) в спектакле;

5.6.6. Короткие временные сроки для реализации билетов.

5.7. Перечень граждан, имеющих право на получение социальной помощи в виде льготы при покупке театральных билетов через кассу Театра согласно действующему законодательству РФ:

5.7.1. Скидка в размере 100% от стоимости билета предоставляется:

- Участникам Великой Отечественной войны;
- Инвалидам Великой Отечественной войны;
- Детям Войны (Граждане Российской Федерации, родившиеся в период с 04 сентября 1927 года по 03 сентября 1945 года включительно на территории Союза Советских Социалистических Республик, постоянно проживающих на территории Республики Карелия).

5.7.2. Скидка в размере 30% от стоимости билета предоставляется:

- Инвалидам I и II групп;
- Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Бывшим несовершеннолетним узникам фашизма;
- Лицам, подвергшимся воздействию радиации впоследствии катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненным к ним категориям граждан;
- Многодетным семьям.

5.7.3. Данные скидки предоставляются при предъявлении документов подтверждающих право на приобретение билетов на льготных условиях.

5.8. Скидки на театральные билеты не распространяются:

- на первые пять премьерных спектаклей;
- на зоны зрительного зала с ограниченной видимостью;
- на спектакли в рамках новогодней кампании.

5.9. В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан Театр оказывает бесплатное театральное и экскурсионное обслуживание учреждений на основе договоров на бесплатное обслуживание, заключаемых с Театром.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1. Все средства, поступившие Театру от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете.

6.2. После поступления денежных средств на лицевой счет Театр осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

7. Ответственность Театра

7.1. В рамках оказания платных услуг Театр несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;
- за жизнь и здоровье потребителей во время оказания платных услуг.

7.2. Контроль за деятельностью Театра по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель Театра, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Споры, возникающие между потребителем и Театром при оказании платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.