

Министерство культуры Республики Карелия  
Бюджетное учреждение  
«МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ»

П Р И К А З

«05» сентября 2019 г.

№ 178

г. Петрозаводск

«Об утверждении положения»

В соответствии с требованиями Федерального Закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (№ 290 ФЗ), вступающими в силу 01.07.2019 года, а также в соответствии с требованиями Федерального закона 193-ФЗ от 18.07.2019 г. "О внесении изменений в закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающими в силу 01.09.2019 года, БУ «Музыкальный театр РК» разработаны следующие правила приобретения и возврата театральных билетов.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке приобретения и возврата театральных билетов Бюджетного учреждения «Музыкальный театр Республики Карелия» (далее - Положение).
2. Заместителю директора Громовой Н.В. обеспечить размещение информации в кассовой зоне, на сайте театра и группе Вконтакте.
3. Заместителю директора Усольцевой Ю.В. обеспечить ознакомление руководителей всех структурных подразделений с Положением.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о порядке приобретения и возврата театральных билетов БУ «Музыкальный театр РК» на 4-х листах.

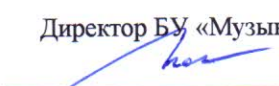
Директор

Е.Г. Ларионова

С приказом ознакомлены:

Ю.В. Усольцева

Н.В. Громова

Утверждено  
приказом №178 от «05» сентября 2019 года  
Директор БУ «Музыкальный театр РК»  
  
Е.Г.Ларионова

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке приобретения и возврата театральных билетов Бюджетного учреждения «Музыкальный театр Республики Карелия»

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с требованиями Федерального Закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (№ 290 ФЗ), вступающими в силу 01.07.2019 года, а также в соответствии с требованиями Федерального закона 193-ФЗ от 18.07.2019 г. "О внесении изменений в закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающими в силу 01.09.2019 года, БУ «Музыкальный театр РК» разработаны следующие правила приобретения и возврата театральных билетов.

#### ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Музыкальный театр Республики Карелия предлагает следующие варианты приобретения билетов:

##### 1. Приобретение билетов в кассе театра

В кассе театра можно приобрести билеты:

- за наличный расчет;
- через терминал оплаты, используя банковскую карту;
- используя подарочный сертификат театра.

Вместе с билетом зрителю в кассе театра выдается кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета.

Для прохода в театр на мероприятие зрителю достаточно предъявить только билет.

Билет с исправлениями считается недействительными.

Билет необходимо сохранять до окончания мероприятия.

Чек за билет необходимо сохранять до начала мероприятия, так как чек является документом, подтверждающим факт покупки билета, и дает право на его возврат в особых случаях.

Утерянные билеты или чеки не восстанавливаются.

В случае отмены, замены или переноса мероприятия возврат денежных средств так же производится только при наличии чека.

##### 2. Бронирование билетов по телефону

Забронировать билеты можно:

- в кассе театра по телефону (8142) 220-221, 220 – 223 (доб. 1);



- у администраторов по работе со зрителем по телефону (8142) 220-223 (доб. 5)  
При предварительном бронировании билетов зрителю необходимо оставлять контактную информацию.

Забронированные билеты необходимо выкупить не позднее трех календарных дней до даты проведения мероприятия.

### **3. Приобретение билетов в сети интернет (в режиме онлайн)**

В сети интернет (в режиме онлайн) можно приобрести билеты:

- на сайте театра <http://mrteatr.ru> в разделе «Афиша»;
- в группе театра ВКонтакте [https://vk.com/app5589249\\_-4090380#events](https://vk.com/app5589249_-4090380#events);
- в группе театра в Фейсбуке <https://www.facebook.com/musteatrkarelii>.

Билет оплачивается банковской картой на сайте театра, после чего покупатель получает на адрес электронной почты бланк электронного билета и электронный чек, подтверждающий факт покупки билета.

Для прохода в театр на мероприятие зрителю достаточно предъявить распечатанный электронный билет или билет на экране мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).

Электронный чек за билет необходимо сохранять до начала мероприятия, так как чек является документом, подтверждающим факт покупки билета, и дает право на его возврат в особых случаях.

В кассе театра билеты, приобретенные в сети интернет, не распечатываются.

Бронирование билетов на сайте театра не предусмотрено.

### **4. Приобретение билетов у партнеров театра**

Билеты можно приобрести в кассах и на сайте партнера театра: [kassir.ru](http://kassir.ru).

Для прохода в театр необходимо предъявить распечатанный электронный билет партнера или оригинал билетного бланка партнера, приобретенного в кассе.

В кассе театра оригиналы билетных бланков партнера не распечатываются.

### **5. Приобретение билетов у администраторов по работе со зрителями**

Билеты можно приобрести у администраторов по работе со зрителем (агентов), которые уполномочены на реализацию и распространение билетов на мероприятия театра.

**Театр оставляет за собой право отменить, заменить мероприятие или перенести дату проведения мероприятия.**

**В случае отмены мероприятия билеты подлежат возврату с полным возмещением стоимости.**

**В случае замены или переноса мероприятия приобретенные билеты считаются действительными.**

## **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

**Билеты, приобретенные на сайте или в кассе билетных операторов, а также у представителей театра, уполномоченных на реализацию и распространение билетов ВОЗВРАЩАЮТСЯ ПО МЕСТУ ИХ ПРИОБРЕТЕНИЯ.**

В случае отмены, замены либо переноса мероприятия зритель имеет право требовать возмещения полной стоимости билета. Возврат билета осуществляется не позднее 10 дней с даты проведения мероприятия, на которое был приобретен билет.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется не позднее 14 дней с даты проведения мероприятия, на которое был приобретен билет, с полным возмещением стоимости.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по иным причинам, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета;
- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия театр имеет право не возвращать зрителю стоимость билета.

Билеты, реализованные театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), театр имеет право не принимать к возврату.

Билеты, приобретенные по коллективным заявкам (в том числе на целевые спектакли) за счет средств предприятий, возврату в кассу театра не подлежат.

#### **Возврат билетов, приобретенных в кассе**

В случае возврата билетов на мероприятие, зритель должен лично обратиться в кассу театра и предоставить следующие документы:

- заявление о возврате денежных средств за возвращенный билет с указанием причины возврата;
- документ, удостоверяющий личность (оригинал);
- билет/билеты;
- чек, подтверждающий факт покупки зрителем билета/билетов (оригинал).

Документы на возврат билета/билетов принимаются сотрудником билетной кассы и:

- если билет, был приобретен в кассе театра за наличный расчёт, то возврат билетов будет сделан в кассе театра с выдачей наличных денег;



- если билет, был приобретен в кассе театра по безналичному расчету, то возврат билетов будет сделан в кассе театра, денежные средства будут перечислены на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата билетов.

#### **Возврат билетов, приобретенных в сети интернет**

Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные в сети интернет (в режиме онлайн) на сайте театра, в группе театра ВКонтакте, в группе театра в Фейсбуке может оформить только владелец банковской карты, с которой была произведена оплата билетов.

Решение о возврате электронного билета необходимо отправить по электронной почте [mrteatr@yandex.ru](mailto:mrteatr@yandex.ru), с указанием ФИО, даты, номера и суммы заказа, а также приложить следующий пакет документов:

- отсканированное заявление о возврате денежных средств за возвращенный билет с указанием причины возврата (бланк заявления необходимо скачать на сайте театра);
- отсканированные билет/билеты;
- реквизиты карты, с которой были оплачены билет/билеты.

Возврат платежа осуществляется на платежное средство зрителя, используемое при оплате электронных билетов. Билетный оператор Radagio сделает возврат денежных средств за минусом 5,5 %.

В соответствии с правилами платёжных систем, срок зачисления возвращённой суммы на банковскую карту - до 45 дней.

Возврат наличных денежных средств за билеты, приобретенные в сети интернет невозможен.